

Conditions générales d'utilisation

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site [...] et les conditions d'utilisation des Services par Le résident.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes en majuscules ont la signification suivante :

« **Résident** » : désigne toute personne physique salarié résident de l'immeuble qui accède au Site Internet.

« **Serveur** » : désigne les serveurs d'hébergement du Site Internet sur lequel sont installés et fournis les Services mis à disposition de Le résident par la Société.

« **Services** » : désigne tous les services rendus par NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS et notamment accessibles via le Site.

« **Site** » ou « **Site Internet** » : désigne le service électronique interactif **et l'application** édités et exploités par la Société, accessible à l'adresse [www. www.carillon.cowork.io](http://www.carillon.cowork.io)], depuis lequel elle permet l'accès à ses Services.

« **Société** » : désigne la société NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS, éditeur et propriétaire du site Internet.

ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS – MODIFICATION DES CONDITIONS

Le résident reconnaît avoir pris connaissance au moment de la consultation et de l'utilisation du Site, des présentes Conditions Générales d'Utilisation sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le Site Internet de la Société à la date d'accès au Site Internet par Le résident.

Le résident reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site, avoir vérifié que la configuration informatique utilisée par lui ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

ARTICLE 4. FONCTIONNALITES

Le Service a pour objet la fourniture, par NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS, à des résidents des prestations de services divers et de la vente de produits. au sein de d'immeubles de bureau répondant à la réglementation du Code du travail, ainsi que la mise en œuvre de services associés.

ARTICLE 5. ACCES ET DISPONIBILITE AU SITE

Les Services sont accessibles sur l'application de la Société après inscription par le résident.

La Société fait ses meilleurs efforts afin de rendre le Site disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance du Site et/ou Serveurs et/ou du Site Internet. A ce titre, la Société est tenue d'une obligation de moyen.

La Société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Site sans information préalable des Internautes et sans droit à indemnités, la Société ne pouvant être tenue responsable des conséquences résultant de telles interruptions ou modifications.

Plus généralement, la Société se réserve le droit d'apporter toutes modifications de quelque nature qu'elles soient au contenu du site.

ARTICLE 6. UTILISATION DU SITE

Les résidents s'engagent à utiliser le Site conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Site :

- à des fins illicites, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
 - en violation des dispositions des lois ou règlements applicables ou des droits d'un tiers,
 - à des fins susceptibles de causer des pertes ou dommages quels qu'ils soient.
- Par ailleurs, NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services aux Internauteurs qui aurait enfreint les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site Internet que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus).

Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site Internet et/ou de son contenu et/ou des Services, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de la Société et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés sur le Site Internet, permettant l'accès aux Services mis à disposition par la Société, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutif de contrefaçon de marque.

Les logiciels, bases de données, textes, images animées ou fixes, savoir-faire, dessins, illustrations et tout autre élément composant le Site sont la propriété de la société NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS.

Les textes, images, logos, photographies, dessins, illustrations reproduits sur le Site, ne peuvent être totalement ou partiellement copiés, reproduits ou cédés.

ARTICLE 8. DONNEES PERSONNELLES – CNIL

NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS s'engage au strict respect de la législation en vigueur concernant le respect de la vie privée des utilisateurs de son Site Internet, et a désigné à cet effet un Correspondant Informatique et Libertés (CIL).

Ainsi NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS a effectué la désignation de son CIL auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, et tient conformément à l'article 22 de la loi du 6 janvier 1978, une liste des traitements à jour et à disposition de toute personne en faisant la demande.

Nature et finalité des données collectées

NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS met en œuvre un traitement de Données Personnelles ayant pour finalité la gestion de la relation client.

Le terme « Données Personnelles » désigne l'ensemble des informations nominatives concernant Le résident.

Il peut s'agir :

- de celles que Le résident a volontairement fournies lors du remplissage d'un formulaire d'inscription, de l'ouverture d'un compte
- de celles que Le résident est amené à transmettre ultérieurement à NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS dans le cadre de l'utilisation de son compte

- de celles que l'employeur de Le résident transfère à NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS dans le cadre de la création de son compte que Le résident peut consulter, modifier ou supprimer.

Identifiants et mots de passe

Les identifiants et mots de passe, tels que Le résident les définit lors de son inscription, ou tels qu'éventuellement modifiés ultérieurement par ses soins, lui sont personnels. Ces informations sont strictement confidentielles. Le résident s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et le cas échéant, il demeure seul maître et responsable de l'usage qui peut en être fait. NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de l'utilisation par un tiers de ces identifiants.

En cas de perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et mots de passe, Le résident doit en informer immédiatement NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS, qui pourra bloquer les accès aux Espaces susvisés et/ou donner un nouveau mot de passe afin de reconfigurer les accès.

Conformément à la loi en vigueur NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS pourra transmettre toutes les Données Personnelles, les données de connexion, les contenus ou messages concernant Le résident aux autorités judiciaires ou administratives habilitée par la loi en sollicitant la communication.

Durée de conservation - Droit d'accès, modification, rectification, suppression des données

Les Données Personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant une durée qui ne saurait excéder la durée légale.

Conformément à la législation française en vigueur (art. 40 de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004), Le résident dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses Données Personnelles qui s'exerce par courrier électronique adressé à : informatique-libertes@nexity.fr ou par courrier postal à l'attention du Correspondant Informatique et Libertés, NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS, 19 rue de Vienne – TSA 50029 – 75801 Paris Cedex 08, accompagné d'une copie d'un titre d'identité ou par le formulaire de contact sur le site [...].

ARTICLE 9. COOKIES

Le Site a été conçu pour répondre aux besoins des Internautes. Il fonctionne avec des cookies.

Les cookies sont des données stockées dans la mémoire vive de l'ordinateur de l'Utilisateur qui permettent de faciliter la navigation de l'Utilisateur sur le Site, et la consultation des pages web.

Finalité des cookies

Les cookies sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve sous réserve des choix que Le résident peut exprimer et modifier à tout moment via les paramètres du logiciel de navigation utilisé lors de sa navigation sur le Site.

Les cookies émis sur le Site permettent :

- de mémoriser les informations relatives à un formulaire que Le résident a rempli sur le Site (inscription ou accès à son compte) ou des produits, services ou informations que Le résident a choisi sur le Site ;
- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et permettent à NEXITY SERVICES ET EXPERIENCE UTILISATEURS d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services consultés sur le Site ;
- de se prémunir contre des attaques de type Cross-Site Request Forgery (CSRF).

Suppression cookies

Le résident peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son ordinateur selon le navigateur qu'il utilise. Toutefois, la suppression des cookies pourrait empêcher Le résident de naviguer correctement sur le Site et empêcher l'accès à certaines de ses fonctionnalités. Le menu d'aide de votre navigateur vous permettra de savoir de quelle manière exprimer ou modifier vos préférences en matière de cookies :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

ARTICLE 10. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les informations données sur le Site n'ont pas un caractère contractuel.

Le résident est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site Internet et des Services auxquels il accède depuis le Site Internet.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de Le résident qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Site Internet et/ou des Services qu'il procure.

Le résident reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation non-conforme par lui des Services et/ou du Site Internet.

En toute hypothèse, la Société ne saurait être responsable :

-en cas d'indisponibilité des Services pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de Le résident, dont les causes proviennent notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou de toute autre cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;

-en cas d'utilisation des Services par un Internaute dans des conditions non-conformes aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;

-dans les limites de la législation en vigueur, pour tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou tout autre perte de biens incorporels, et ce même si la Société a été informé de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir (i) de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Services (ii) suite à l'accès auxdits Services par un Internaute non autorisé.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique de Le résident ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès au Site Internet et plus généralement aux Services.

Plus particulièrement, la Société ne saurait garantir Le résident des Services sur :

-les problèmes de vitesses d'accès au Site et/ou de vitesse de mise en mémoire tampon de l'ordinateur de Le résident des vidéos accessibles via les Services que Le résident serait susceptible de rencontrer ;

-la qualité des textes, informations, descriptifs, photographies et vidéos publiées sur le Site.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Toute contestation de quelque nature qu'elle soit, relative à l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation et à la consultation du Site, doit, à défaut d'accord amiable entre les parties, être portée devant les Tribunaux français seuls compétents.